

# Aanmelding retourzending

**Uw gegevens** (alle velden verplicht in te vullen)

**Vul bij adres de gegevens in waar de vervoerder uw bestelling(en) aflevert.**

Debiteurnummer: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_  
Naam instelling: \_\_\_\_\_ Contactpersoon: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_ Huisnummer: \_\_\_\_\_  
Postcode: \_\_\_\_\_ Plaats: \_\_\_\_\_  
E-mailadres: \_\_\_\_\_ Tel. nummer: \_\_\_\_\_

## Retourzending

 Wij verzoeken u de retourzending neer te zetten op de plaats waar onze vervoerder uw bestelling(en) aflevert.

## Retourdatum

Aangemelde retourzendingen worden op de **eerstvolgende vaste leverdag** opgehaald.

Anders: **Schikt dit niet?** Vul hier uw gewenste ophaaldag/-datum in: \_\_\_\_\_

## Te retourneren artikelen

Pakbonnummer: \_\_\_\_\_ Opdracht/Ordernummer: \_\_\_\_\_ (Zie pakbon)  
Transporteenheid:  Colli, aantal \_\_\_\_\_  Rolcontainer, aantal \_\_\_\_\_  Pallet, aantal \_\_\_\_\_

<u>Artikelnummer</u>	<u>Omschrijving</u>	<u>Aantal</u>	<u>Reden van retour*</u>
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

\* Reden van retour:

- 1) Artikel beschadigd ontvangen 2) Verkeerd geleverd door Mediq 3) Teveel geleverd door Mediq 4) Onduidelijke informatie via website/webshop  
5) Verkeerd besteld door klant 6) Foutief geadviseerd door professional Mediq 7) Anders, namelijk \_\_\_\_\_

## Retourvoorwaarden

Met het invullen van dit formulier gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

 Retouren zonder aanmelding en meegestuurd formulier kunnen **niet** in behandeling genomen worden.



- Aanmelding van uw retourzending kan tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst van het product.
- Retourneren is alleen mogelijk indien de **verpakking ongeopend** en het **product onbeschadigd** is.
- Het te retourneren product dient in **originele verpakking** en in **een overdoos** te worden verpakt.



- **Plak geen stickers of plakband op het product.** Producten/verpakkingen die beschadigd zijn worden niet gecrediteerd.
- Geneesmiddelen, gekoelde producten, voeding, speciaal voor u bestelde artikelen en producten met een houdbaarheid minder dan 9 maanden kunnen niet worden geretourneerd.



- Indien de waarde van de retouremelding lager is dan EUR 30,00 excl. btw;
  - a. kunt u zelf voor verzending zorgen door het pakket op te sturen naar: Brandpuntlaan Zuid 14, 2665 NZ Bleiswijk.
  - b. rekenen wij EUR 20,00 vracht- en administratiekosten.
- Creditering vindt plaats na ontvangst, controle en goedkeuring door Mediq.

## Ondertekening

Ik heb alle voorwaarden gelezen en ben hiermee akkoord.

Het ingevulde formulier kunt u mailen naar: [cszorginstellingen@mediq.com](mailto:cszorginstellingen@mediq.com) én geprint bij de te retourneren artikelen voegen!

Bestellingen en reparaties aangemeld via dit formulier worden niet in behandeling genomen.